

UMOKO1H

Serviceheft

Ihr Händler:

Fahrzeugdaten

Hersteller / Typ

Fahrgestellnummer:

Hubraum ccm / KW

Datum der Erstzulassung

Ausstattung

Allrad: _____ ABS: _____ Klimaanlage: _____ EFH: _____

ZV: _____ Servolenkung: _____ AHK: _____ Kipper: _____

Plane und Spriegel: _____ Bordwanderhöhung: _____

Schneepflug: _____ Hersteller der Pfluges: _____

Streuer: _____ Hersteller des Streuers: _____

Sonstiges: _____

Kundendaten

Name des Erstbesitzers

Straße, Hausnr.

PLZ / Ort

Telefonnummer

Ansprechpartner

☐ Privat ☐ Gewerblich

Unterschrift

Kundendaten

Name des Zweitbesitzers

Straße, Hausnr.

PLZ / Ort

Telefonnummer

Ansprechpartner

☐ Privat ☐ Gewerblich

Unterschrift

Kundendaten

Name des Drittbesitzers

Straße, Hausnr.

PLZ / Ort

Telefonnummer

Ansprechpartner

☐ Privat ☐ Gewerblich

Unterschrift

Garantie

Gewerbliche Nutzung 1 Jahr bis 50.000 km

☐

Private Nutzung 2 Jahre bis 80.000 km

☐

Car Garantie 2 Jahre

(nach Bedingungen der Car Garantie Versicherungs AG)

☐

Die Garantie beginnt am Tag der Erstzulassung des Fahrzeuges oder bei Auslieferung des Fahrzeuges an Sie (es gilt das frühere Datum).

Die Garantie gilt für die Bundesrepublik Deutschland.

Befindet sich das Kraftfahrzeug vorübergehend außerhalb dieses Gebietes, so gilt die Garantie für ganz Europa.

Sie sind für den sachgemäßen Betrieb und die richtige Wartung des Fahrzeuges verantwortlich.

An Fahrzeugen muss der Kundendienst alle 10.000 km oder einmal jährlich, je nachdem, was zuerst eintritt, durchgeführt werden.

Den Wartungsplan können Sie den nachfolgenden Seiten entnehmen.

Wartungen und Kundendienste sind eine Voraussetzung für den störungsfreien Betrieb eines Fahrzeuges.

Um den Garantieschutz des Fahrzeuges uneingeschränkt zu erhalten, müssen Sie die regelmäßigen Wartungen und Kundendienste dokumentieren.

Bitte beachten Sie, dass in diesem Heft eingetragene Informationen über Kundendienste und Wartungen, alleine nicht als Servicenachweis ausreichen. Im Garantiefall muss immer eine Rechnung für die durchgeführte Wartung oder Kundendienste vorgelegt werden.

Inhalt der Garantie, Ausschlüsse

Verliert ein garantiertes Teil innerhalb der vereinbarten Garantiedauer unmittelbar seine Funktionsfähigkeit und wird dadurch eine Reparatur erforderlich, hat der Käufer Anspruch auf Reparatur des Garantiepflichtigen Schadens in dem nach diesen Bedingungen vorgesehenen Umfang.

Ausgeschlossen sind Schäden, die durch einen Fehler an einem nicht garantierten Teil verursacht werden. Keine Garantie besteht ohne Rücksicht auf mitwirkende Ursachen für Schäden durch Unfall, d. h. ein unmittelbar von außen her plötzlich mit mechanischer Gewalt einwirkendes Ereignis; durch Mut- oder böswillige Handlungen, Entwendung, insbesondere Diebstahl, unbefugten Gebrauch, Raub oder Unterschlagung, durch unmittelbare Einwirkung von Sturm, Hagel, Blitzschlag, Erdbeben oder Überschwemmung sowie durch Brand oder Explosion; durch Kriegereignisse jeder Art, Bürgerkrieg, innere Unruhen, Streik, Aussperrung, Beschlagnahme oder sonstige hoheitliche Eingriffe oder durch Kernenergie.

Für die ein Dritter als Hersteller, Lieferant oder aus Reparaturauftrag einzutreten hat, die aus der Teilnahme an Fahrtveranstaltungen mit Renncharakter oder aus den dazugehörigen Übungsfahrten entstehen, die dadurch entstehen, dass das versicherte Fahrzeug höheren, als den vom Hersteller festgesetzten zulässigen Achs- oder Anhängerlasten ausgesetzt wurde.

Die durch Verwendung ungeeigneter Schmier- und Betriebsstoffe entstehen. Die durch die Veränderung der ursprünglichen Konstruktion des Kraftfahrzeugs (z. B. Tuning) oder den Einbau von Fremd- oder Zubehörteilen verursacht werden, die nicht durch den Hersteller zugelassen sind.

Die durch den Anbau von Schneeräumsystemen und die dadurch bedingte extrem hohe mechanische Belastung am Fahrzeug (Getriebe/Kupplung/Achsen) entstehen. Die durch den Einsatz von Salzstreuern/Streusalz bedingte Korrosion entstehen.

Durch Einsatz einer erkennbar reparaturbedürftigen Sache, es sei denn, dass der Schaden mit der Reparaturbedürftigkeit nachweislich nicht im Zusammenhang steht. Ferner bestehe keine Garantie für Schäden, die in ursächlichen Zusammenhang damit stehen, dass an dem Kraftfahrzeug

nicht die vom Hersteller vorgeschriebenen oder empfohlenen Wartungs- oder Pflegearbeiten in einer vom Hersteller anerkannten Vertragswerkstatt durchgeführt worden sind, die Hinweise des Herstellers in der Betriebsanleitung zum Betrieb des Kraftfahrzeuges nicht beachtet worden sind; der garantiepflichtige Schaden nicht unverzüglich gemeldet und das Kraftfahrzeug nicht zur Reparatur bereitgestellt wurde. Wird die Reparatur von einem nicht berechtigten Betrieb ausgeführt, ist eine Garantieleistung ausgeschlossen.

Geltungsbereich der Garantie

Die Garantie gilt für die Bundesrepublik Deutschland. Befindet sich das Kraftfahrzeug vorübergehend außerhalb dieses Gebietes, so gilt die Garantie für ganz Europa.

Beginn und Dauer der Garantie

Garantieanträge müssen schriftlich mit einem lückenlosen Servicenachweis (Rechnung), einer Kopie der Zulassungbescheinigung und Fotos von den schadhaften Teilen übermittelt werden. Den Garantieantrag finden Sie unter Garantie auf unserer Website unter www.urban-gmbh.de

Die Herstellergarantie gilt privat für 2 Jahre bis 80.000 km oder bei gewerblicher Nutzung für 1 Jahr bis 50.000 km. Die Garantie beginnt mit dem Tag der Erstzulassung des Kraftfahrzeugs. Es werden alle Fahrzeugteile außer Verschleißteile kostenfrei ersetzt. Lohnkosten können für 2 Jahre (1 Jahr bei gewerblicher Nutzung) nach unseren Bedingungen abgerechnet werden.

Umfang der Garantie

Die Reparatur wird nach den technischen Erfordernissen durch Ersatz oder Instandsetzung der Teile nach Arbeitswerten des Herstellers durchgeführt. Arbeiten von weniger als einer Stunde je Garantiefall leistet der Vertragspartner als Selbstbeteiligung. Die Erstattung erfolgt durch Gutschrift, die zur Auszahlung oder Verrechnung verwendet werden kann. Zur Auszahlung benötigen wir Ihre Bankverbindung.

Alle erforderlichen Ersatzteile werden kostenfrei vom Hersteller ersetzt. Überschreiten die Reparaturkosten den Wert einer Austauschereinheit, so beschränkt sich der Garantieanspruch auf den Einbau einer derartigen Austauschereinheit einschließlich der Aus- und Einbaukosten.

Unter die Garantie fallen nicht:

Kosten für Test-, Mess- und Einstellarbeiten, soweit sie nicht im Zusammenhang mit einem garantiepflichtigen Schaden anfallen. Der Ersatz von mittelbaren oder unmittelbaren Schäden. Das gilt z. B. für Abschleppkosten, Abstellgebühren, Mietwagenkosten, Entschädigungen für entgangene Nutzung, Kosten und Luftfracht.

Die Garantie begründet nicht Ansprüche auf Rücktritt, Rückgängigmachung des Kaufvertrages oder Minderung Herabsetzung des Kaufpreises.

Abwicklung der Garantie

Der Vertriebspartner hat einen Garantieschaden unverzüglich dem Lieferanten zu melden.

Der Garantieantrag ist sorgfältig über das Online-Meldesystem zu stellen. Um die Reparaturzeit bei einem Garantiefall so kurz wie möglich zu halten, muss das benötigte Ersatzteil regulär über den Ersatzteilversand der Firma Urban GmbH & Co. KG vom Händler bestellt werden. Bei positiver Bewertung des Garantieantrages wird dann für das Ersatzteil sowie für den Arbeitsaufwand nach Herstellervorgabe eine Gutschrift erteilt, sobald der Garantiefall abgeschlossen ist. Die ersetzten Teile sind für die Dauer von 3 Monaten für eine eventuelle Begutachtung durch die Firma Urban GmbH & Co. KG bereitzuhalten, bzw. nach Aufforderung zurückzusenden.

Die Garantiebedingungen stehen unter www.urban-gmbh.de zur Einsicht und zum Download zur Verfügung. Die Abschleppkosten werden während der Garantiezeit vom Pannendienst übernommen.

Ich habe die Garantiebedingungen vollständig zur Kenntnis genommen.

Garantiebedingungen

Das Fahrzeug muß unbedingt auf unserer Homepage www.urban-gmbh.de unter dem Punkt Garantie registriert werden.

Erst nach der Registrierung kann die Garantie freigeschalten werden. Garantieanträge, die vor der Registrierung eingereicht werden müssen wir leider ablehnen. Eine nachträgliche Registrierung ist nicht möglich.

Garantie bei gewerbliche Nutzung: 1 Jahr bis 50.000 km

Garantie bei privater Nutzung: 2 Jahre bis 80.000 km

Im **Pannenfall** wenden Sie sich mit Ihrer Mobilitätsgarantie bitte an:

Tel. 0221/82779286

Im **Garantiefall** wenden Sie sich bitte an:



Tel. 08565/964490

Serviceprogramm Motor

Nr.	Service	Kilometer x1000										
		1,5	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100
1	Motoröl CD, CE, CF, 5W40, 10W30, 10W40	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W
2	Ölfilter	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W	W
3	Schmiersystem Dichtheit	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
4	Keilriemen	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
5	Kühlsystem Dichtheit	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
6	Kühflüssigkeit	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
7	Luftfilter	P	P	P	W	P	P	W	P	P	W	P
8	Nockenwellen Gehäuse/ Ansaugsystem	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
9	Zylinderkopf /Kraftstoffanlage	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
10	Einspritzdüsen	P				P				P		
11	Elektrische Anlage	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
12	Zahnriemen	P				P				P		W
13	Zündkerzen / Glühkerzen	P				P				W		
14	Turbolader (wenn vorhanden)	P								P		
15	Kraftstofffilter			W		W		W		W		W

*W - wechseln; P - prüfen / auffüllen / nachziehen / einstellen

Achtung!

Bei erschwerten Einsätzen, z. B. Untertagebau, Salzbergwerk, Winterdienst oder Kiesgrubenbetrieb muß der Service alle 2500 km durchgeführt werden. Änderungen vorbehalten.

Serviceprogramm Karosserie / Fahrgestell

Nr.	Service	Kilometer x1000										
		1,5	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100
1	Lenkung / Befestigung	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
2	Servolenkung	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
3	Bremsflüssigkeit DOT 3/4	P	P	P	P	P	W	P	P	P	P	W
4	Bremsbeläge	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
5	Handbremse	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
6	Getriebe Dichtheit	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
7	Achsen Dichtheit	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
8	Getriebeöl 75/85W-90 *	W	P	P	P	P	W	P	P	P	P	W
9	Achsöl v.u.h 75/85W-90	P	P	P	P	P	W	P	P	P	P	W
10	Radaufhängung	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
11	Getriebe / Motoraufhängung	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
12	Auspuffanlage	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
13	Räder und Reifen	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
14	Elektrische Einrichtung	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
15	Abschmieren	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
16	Scharniere und Schlösser ölen	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
17	Korrosion	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
18	Alle Schraubverbindungen	P	P		P		P		P		P	P
19	Radlager / Fett	P		P	W		P					W

* Bei Allrad UBG 4.1 - Getriebeöl ARAL ATF22 75 W verwenden.

Wartungen und Kundendienste

Fg.Nr. / Hersteller _____

1.

2.

3.

Datum: _____

Datum: _____

Datum: _____

Km-Stand: _____

Km-Stand: _____

Km-Stand: _____

Durchgeführt wurde:

☐ Motoröl / Ölfilter W ☐ Bremsflüssigkeit W

☐ Zahnriemen W ☐ Luftfilter W

☐ Kraftstofffilter W ☐ Zünd-/Glühkerzen W

☐ Kühflüssigkeit ☐ Getriebe-/ Achsöl W

☐ Dichtheit der Aggregate

Sonstiges: _____

Durchgeführt wurde:

☐ Motoröl / Ölfilter W ☐ Bremsflüssigkeit W

☐ Zahnriemen W ☐ Luftfilter W

☐ Kraftstofffilter W ☐ Zünd-/Glühkerzen W

☐ Kühflüssigkeit ☐ Getriebe-/ Achsöl W

☐ Dichtheit der Aggregate

Sonstiges: _____

Durchgeführt wurde:

☐ Motoröl / Ölfilter W ☐ Bremsflüssigkeit W

☐ Zahnriemen W ☐ Luftfilter W

☐ Kraftstofffilter W ☐ Zünd-/Glühkerzen W

☐ Kühflüssigkeit ☐ Getriebe-/ Achsöl W

☐ Dichtheit der Aggregate

Sonstiges: _____

Nächster Termin _____

Nächster Termin _____

Nächster Termin _____

Stempel / Unterschrift _____

Stempel / Unterschrift _____

Stempel / Unterschrift _____

Wartungen und Kundendienste

Fg.Nr. / Hersteller _____

4.

5.

6.

Datum: _____

Datum: _____

Datum: _____

Km-Stand: _____

Km-Stand: _____

Km-Stand: _____

Durchgeführt wurde:

☐ Motoröl / Ölfilter W ☐ Bremsflüssigkeit W

☐ Zahnriemen W ☐ Luftfilter W

☐ Kraftstofffilter W ☐ Zünd-/Glühkerzen W

☐ Kühflüssigkeit ☐ Getriebe-/ Achsöl W

☐ Dichtheit der Aggregate

Durchgeführt wurde:

☐ Motoröl / Ölfilter W ☐ Bremsflüssigkeit W

☐ Zahnriemen W ☐ Luftfilter W

☐ Kraftstofffilter W ☐ Zünd-/Glühkerzen W

☐ Kühflüssigkeit ☐ Getriebe-/ Achsöl W

☐ Dichtheit der Aggregate

Durchgeführt wurde:

☐ Motoröl / Ölfilter W ☐ Bremsflüssigkeit W

☐ Zahnriemen W ☐ Luftfilter W

☐ Kraftstofffilter W ☐ Zünd-/Glühkerzen W

☐ Kühflüssigkeit ☐ Getriebe-/ Achsöl W

☐ Dichtheit der Aggregate

Sonstiges: _____

Sonstiges: _____

Sonstiges: _____

Nächster Termin _____

Nächster Termin _____

Nächster Termin _____

Stempel / Unterschrift _____

Stempel / Unterschrift _____

Stempel / Unterschrift _____

Wartungen und Kundendienste

Fg.Nr. / Hersteller _____

7.

8.

9.

Datum: _____

Datum: _____

Datum: _____

Km-Stand: _____

Km-Stand: _____

Km-Stand: _____

Durchgeführt wurde:

☐ Motoröl / Ölfilter W ☐ Bremsflüssigkeit W

☐ Zahnriemen W ☐ Luftfilter W

☐ Kraftstofffilter W ☐ Zünd-/Glühkerzen W

☐ Kühflüssigkeit ☐ Getriebe-/ Achsöl W

☐ Dichtheit der Aggregate

Sonstiges: _____

Durchgeführt wurde:

☐ Motoröl / Ölfilter W ☐ Bremsflüssigkeit W

☐ Zahnriemen W ☐ Luftfilter W

☐ Kraftstofffilter W ☐ Zünd-/Glühkerzen W

☐ Kühflüssigkeit ☐ Getriebe-/ Achsöl W

☐ Dichtheit der Aggregate

Sonstiges: _____

Durchgeführt wurde:

☐ Motoröl / Ölfilter W ☐ Bremsflüssigkeit W

☐ Zahnriemen W ☐ Luftfilter W

☐ Kraftstofffilter W ☐ Zünd-/Glühkerzen W

☐ Kühflüssigkeit ☐ Getriebe-/ Achsöl W

☐ Dichtheit der Aggregate

Sonstiges: _____

Nächster Termin _____

Nächster Termin _____

Nächster Termin _____

Stempel / Unterschrift _____

Stempel / Unterschrift _____

Stempel / Unterschrift _____

Wartungen und Kundendienste

Fg.Nr. / Hersteller _____

10.

11.

12.

Datum: _____

Datum: _____

Datum: _____

Km-Stand: _____

Km-Stand: _____

Km-Stand: _____

Durchgeführt wurde:

☐ Motoröl / Ölfilter W ☐ Bremsflüssigkeit W

☐ Zahnriemen W ☐ Luftfilter W

☐ Kraftstofffilter W ☐ Zünd-/Glühkerzen W

☐ Kühflüssigkeit ☐ Getriebe-/ Achsöl W

☐ Dichtheit der Aggregate

Durchgeführt wurde:

☐ Motoröl / Ölfilter W ☐ Bremsflüssigkeit W

☐ Zahnriemen W ☐ Luftfilter W

☐ Kraftstofffilter W ☐ Zünd-/Glühkerzen W

☐ Kühflüssigkeit ☐ Getriebe-/ Achsöl W

☐ Dichtheit der Aggregate

Durchgeführt wurde:

☐ Motoröl / Ölfilter W ☐ Bremsflüssigkeit W

☐ Zahnriemen W ☐ Luftfilter W

☐ Kraftstofffilter W ☐ Zünd-/Glühkerzen W

☐ Kühflüssigkeit ☐ Getriebe-/ Achsöl W

☐ Dichtheit der Aggregate

Sonstiges: _____

Sonstiges: _____

Sonstiges: _____

Nächster Termin _____

Nächster Termin _____

Nächster Termin _____

Stempel / Unterschrift _____

Stempel / Unterschrift _____

Stempel / Unterschrift _____

Wartungen und Kundendienste

Fg.Nr. / Hersteller _____

13.

14.

15.

Datum: _____

Datum: _____

Datum: _____

Km-Stand: _____

Km-Stand: _____

Km-Stand: _____

Durchgeführt wurde:

☐ Motoröl / Ölfilter W ☐ Bremsflüssigkeit W

☐ Zahnriemen W ☐ Luftfilter W

☐ Kraftstofffilter W ☐ Zünd-/Glühkerzen W

☐ Kühflüssigkeit ☐ Getriebe-/ Achsöl W

☐ Dichtheit der Aggregate

Durchgeführt wurde:

☐ Motoröl / Ölfilter W ☐ Bremsflüssigkeit W

☐ Zahnriemen W ☐ Luftfilter W

☐ Kraftstofffilter W ☐ Zünd-/Glühkerzen W

☐ Kühflüssigkeit ☐ Getriebe-/ Achsöl W

☐ Dichtheit der Aggregate

Durchgeführt wurde:

☐ Motoröl / Ölfilter W ☐ Bremsflüssigkeit W

☐ Zahnriemen W ☐ Luftfilter W

☐ Kraftstofffilter W ☐ Zünd-/Glühkerzen W

☐ Kühflüssigkeit ☐ Getriebe-/ Achsöl W

☐ Dichtheit der Aggregate

Sonstiges: _____

Sonstiges: _____

Sonstiges: _____

Nächster Termin _____

Nächster Termin _____

Nächster Termin _____

Stempel / Unterschrift _____

Stempel / Unterschrift _____

Stempel / Unterschrift _____



Fahrzeuge ▪ Sonderumbauten ▪ Elektromobilität

Römerstraße 6 ▪ 84378 Baumgarten
Telefon: 08565/964490 ▪ info@urban-gmbh.de

Ihr Händler: